BÉKÉS MEGYEI KÖZPONTI KÓRHÁZ

Minőségpolitika

A Békés Megyei Központi Kórház tevékenységének középpontjába a minőség iránti elkötelezettséget helyezi, melynek megvalósítása érdekében kórházunk az ISO 9001 szabvány szerinti minőségirányítási, az ISO 14001 szabvány szerinti környezetirányítási tanúsított rendszereket működtet. A menedzsment vezetése elkötelezett a kockázatkezelés, valamint az olyan korszerű minőségfejlesztési rendszer hatékony működtetése és teljes körű kiterjesztése iránt, mely magába foglalja az ellátáshoz szükséges biztonságos környezet kialakítását is. A környezetvédelem, az infekciókontroll, a betegbiztonság magas szinten történő működtetése prioritást élvez a mindennapi menedzsmenti döntések kapcsán, valamint nem utolsó sorban a munkavállalók egészségvédelme és biztonsága is.

Az Intézmény nagy hangsúlyt fektet arra, hogy a magas szintű betegellátást, és a betegbiztonságot a klímatudatosság és fenntarthatóság elveivel összhangban biztosítsa. Felismerve az egészségügyi szektor környezeti lábnyomát, és a klímaváltozás egészségügyi kockázatait működésünk során törekszünk az erőforrások (energia, víz) hatékony felhasználására, hulladékkibocsájtás minimalizálására, valamint a klímaadaptív, biztonságos kórházi környezet fenntartására a betegeink és a munkatársaink számára.

Az irányítási rendszereink fejlesztésére a menedzsment évente célokat fogalmaz meg, melyek eléréséhez intézkedési tervek készülnek. A minőségcélok meghatározásának alapja a vonatkozó jogszabályok betartása mellett az Intézmény stratégiai terveinek megvalósítása, külső- belső partnerek elégedettségének igényfelmérése, klinikai hatékonyság, gazdaságos működés szempontjainak figyelembe vétele és az üzemfolytonos működés biztosítása.

Megyei ellátó Intézményként fontos a betegek minél magasabb színvonalú ellátásának biztosítása, az egészségfejlesztés, az orvos- egészségügyi, képzés, kutatás, innováció, klinikai auditok, korszerű technológiák bevezetése, támogatása, működtetése.

Céljai elérésének érdekében a Békés Megyei Központi Kórház

- elkötelezett a klinikai és költséghatékonyság alapelvei szerinti, bizonyítékokon alapuló betegellátási tevékenység végzése iránt;
- lehetővé teszi a jövőbe mutató humán erőforrás fejlesztés megvalósítását, karriermenedzsment, képzés, továbbképzés biztosítása által;
- környezetét, eszközeit, berendezéseit folyamatosan ellenőrzi, felügyeli, fejleszti; részt vesz kutatásokban, innovációs folyamatokban,
- törekszik az energiahatékony, energiatudatos működés fenntartására
- törekszik az emberi és eszközös erőforrások hatékony kiaknázására;
- folyamatosan felügyeli a diagnosztikai, a gyógyítási és az ápolási tevékenységek működési szabályainak betartását, a szakmai munka eredményességét, annak mutatószámait, klinikai auditokat alakít ki ennek megfelelően
- kiemelten fontos az Intézmény számára az infekciókontroll széleskörű működtetése, kórházi fertőzések megelőzésének eredményszintű stratégiája, ezáltal tovább növelve a betegbiztonságot

- nagy hangsúlyt fektet az ellenőrzési tevékenységre az összes intézményi folyamatokat figyelembe véve
- a szakmai, társadalmi, gazdasági, politikai környezet változásaira reagálva, kockázatmenedzsment kialakításával azonosítja, elemzi a felmerülő kockázatokat, majd kezelésükkel, a szükséges intézkedések végrehajtásával tervezi stratégiáját;
- megerősíti a biztonságszervezést az Intézményben területein belül, a kritikus infrastruktúrák védelmét szolgáló intézkedésekre prioritásként tekint
- szolgáltatásai eleget tesznek az alkalmazható jogszabályi és egyéb szabályozó elvárásoknak, és igazolja a követelményeknek való megfelelősséget;
- kiemelten foglalkozik az érdekelt felek elégedettségének mérésével és kiértékelésével;
- az esetleges panaszokat azonnal kivizsgálja és megteszi a szükséges intézkedéseket;
- figyelembe veszi a környezetvédelmi alapelveket, a környezetszennyezés megelőzését, a környezetterhelés csökkentését, ez alapján környezetirányítási rendszert működtet és fejleszt;
- a szakmai hatékonyság növelése érdekében az Országos Kórházi Főigazgatóság (OKFŐ) által bevezetett standard rendszer elvárásainak, ellenőrzési szempontjainak megfelel, ezáltal transzparensebb gazdaságot, és nagyobb betegbiztonságot garantál;
- gondoskodik az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről; valamint kiemelten nagy hangsúlyt fektet az információbiztonságra.
- elvárja partnereitől is, hogy közreműködjenek minőségpolitikánk megvalósításában.

A Kórház valamennyi dolgozójának munkaköri kötelessége a megfelelő minőségű ellátás biztosítása, amit a vezetőség a felelősségi szintek világos és egyértelmű meghatározásával, továbbá megfelelő ösztönző és ellenőrző rendszer kialakításával segít elő.

A minőségpolitika deklarálásával a vezetés vállalja, hogy a fentiek megvalósulása érdekében minden munkavállalóval ismerteti a minőségpolitikát. Az irányvonal megismerését követően valamennyien, a célkitűzések teljesítésében elfoglalt szerepüknek megfelelően, hozzájárulnak az Intézmény minőségi munkájához, ezáltal az érdekelt felek - betegek, hozzátartozók, munkavállalók, fenntartó, és a finanszírozást nyújtók - elégedettségének növeléséhez.

2026.11.10.

Dr. Becsei László

főigazgató főorvos

BÉKÉS MEGYEI KÖZPONTI KÓRHÁZ FŐIGAZGATÓ FŐORVOS