

Minőség- és környezetpolitika

A Békés Megyei Központi Kórház a térség egészségügyi ellátásának egyik meghatározó intézménye.

A vezetés és minden alkalmazott teljes elkötelezettséget vállal a kórház páciensei és partnerei által támasztott igények minőségi szinten történő kielégítésére. Ennek érdekében Intézményünk fenntartja és tovább működteti a másfél évtizedes múltra visszatekintő minőségirányítási és környezetirányítási rendszerét.

Az egészségügyi szolgáltatást igénybevevők részéről természetes elvárás az ellátóval szemben a kórházi szakellátások színvonalának folyamatos javítása, melyhez elengedhetetlen az Intézmény minőségirányítási rendszerének kiépítése, tanúsítása és folyamatos fejlesztése.

A Békés Megyei Központi Kórház minőségmenedzsmenttel támogatott működésében hatékonyabbá válhat az erőforrások felhasználása. Magasabb lehet a szakmai munka színvonala a lakosság gyógyulása és egészségvédelme érdekében. Növekedhet a betegellátás biztonsága, javulhat az ellátáshoz való hozzáférés.

A felső vezetés az alábbiakban megfogalmazott stratégiai irányvonala alapján kívánja biztosítani intézményünk betegellátásának minőségi fejlesztését.

Tevékenységünk középpontjába a klinikai hatékonyságot, betegellátás biztonságát, betegjogok érvényesülését helyezzük.

Célunk elérése érdekében olyan szervezeti kultúrát alakítunk ki, mely:

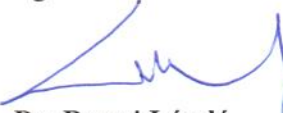
- teljes mértékben épít a nemzetközi minőségirányítási alapelvekre,
- a betegellátás szakmai és etikai színvonalának fejlesztésére törekszik,
- folyamatosan felügyeli a diagnosztikai, a gyógyítási és az ápolási tevékenységek működési szabályainak betartását, a szakmai munka eredményességét, annak mutatószámait,
- lehetővé teszi a jövőbe mutató humán erőforrás fejlesztés megvalósítását, karriermenedzsment, képzés, továbbképzés biztosítása által.
- törekszik magas szintű műszerellátottságra, olyan infrastruktúra biztosítására, ami hozzájárul a biztonságos, eredményes és költséghatékony munkavégzéshez, a betegek elégedettségéhez,
- a változó gazdálkodási és finanszírozási lehetőségek mellett stratégiai kérdésként kezeli az intézet gazdasági stabilitásának fenntartását.
- kötelezettséget vállal a környezetszennyezés megelőzésére a vonatkozó jogszabályok maradéktalan betartásával és minden érintett, környezetvédelmet szolgáló tájékoztatásával. Biztosítja a szelektív hulladékgyűjtést, gondoskodik a veszélyes anyagok előírásoknak megfelelő kezeléséről, törekszik az energiahordozók gazdaságos felhasználására.

A Békés Megyei Központi Kórház által nyújtott szolgáltatások minőségének folyamatos javítása valamennyi munkatársunk elkötelezett feladata. A menedzsment olyan munkahelyi légkör kialakítására törekszik, melyben mindenkinek belső igényként jelentkezik a színvonalas, nemzetközi normákhoz közelítő munkavégzés.

Céljaink elérésének garanciáit a folyamatos fejlesztésben, kimagasló szakmai ismeretekkel és tapasztalatokkal rendelkező munkatársak alkalmazásában, a képzés és továbbképzés ösztönzésében, a minőségi munka elismerésében, a humán erőforrások optimális kihasználásában látjuk.

A minőségpolitika deklarálásával a vezetés vállalja, hogy a fentiek megvalósulása érdekében minden munkatársunkkal megismerteti a minőségpolitikát. Az irányvonal megismerését követően valamennyien, a célkitűzések teljesítésében elfoglalt szerepüknek megfelelően, hozzájárulnak az Intézmény minőségi munkájához, ezáltal az érdekelt felek – betegek, hozzátartozók, munkavállalók, fenntartó, önkormányzat és a finanszírozást nyújtók – elégedettségének növeléséhez.

2016. április 1.


Dr. Becsei László
főigazgató főorvos

